

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

I. INTRODUÇÃO: Este apêndice ao nosso aviso de pedido é fornecido para evitar possíveis mal-entendidos.

Além de possíveis erros durante o processamento, esta confirmação de pedido reflete completamente o tipo, dimensão e quantidade e condições de venda que foram acordadas entre as n/ empresas verbalmente ou por escrito. -

O processamento de pedido, bem como a aceitação final do pedido, estão, portanto, sujeitos à restituição da nossa confirmação de pedido com particular atenção à sua leitura e aceitação das condições de venda aqui mencionadas abaixo. –

II. CANCELAMENTO DE PEDIDO: - No caso de o cliente, por qualquer motivo não decorrente de nossa culpa, decide cancelar (parcialmente ou inteiramente) o pedido já processado e confirmado, seremos autorizados a aplicar uma compensação do pedido de cancelamento a ser calculado por tempo, mas em qualquer caso não inferior a 20% do montante do pedido cancelado. Esta compensação será obrigatória e pagável seguindo nosso pedido específico. –

III PRAZO DE ENTREGA: O prazo de entrega indicado, embora verdadeiro, não pode ser considerado obrigatório. O termo mencionado é referido para mercadorias prontas para serem recolhidas no nosso armazém. Este termo estará sujeito a extensão tácita no caso de faltar qualquer informação necessária para o seu correto processamento ou recepção de informação não ser disponibilizada no prazo acordado ou no caso de modificarem a encomenda, causando consequentemente um atraso na entrega. –

IV. FRETE E LOCAL DE ENTREGA: O local de entrega de nossos produtos é nosso armazém. A pedido, ou assim acordado, trataremos do despacho por transportador por nós contratado para o efeito; neste caso, por favor, note que as mercadorias viajam sempre por sua conta e risco, mesmo se entregue nas vossas instalações. Portanto, recusamos qualquer responsabilidade decorrente de atrasos, bens perdidos ou danos durante o transporte. –

V. PAGAMENTO: Sob nenhuma razão ou motivo poderão alterar ou atrasar os termos de pagamento acordados e mencionados nesta confirmação de pedido. No caso de atraso no pagamento, serão cobrados (sem aviso prévio) juros vencidos, do tempo de atraso entretanto decorrido, calculados à taxa legal em vigor. Em caso de atraso no pagamento de mais de oito (8) dias ou se houver ocorrer a insolvência, teremos o direito de suspender qualquer ordem ou entrega em andamento e realizar qualquer ação legal considerada necessária para recuperar o montante que nos é devido.-

VI. PROPRIEDADE: Os bens permanecem propriedade da MVCR até que todos os pagamentos da fatura tenham sido liquidados na sua totalidade. A aceitação de nossas condições gerais de vendas permite que a MVCR recupere as mercadorias ainda não pagas, mesmo que já entregues no casa do seu cliente.-

VII. GARANTIA: Garantia padrão é válida por um período de doze (12) meses a partir da data de emissão do nosso documento e é aplicado apenas em defeitos de fabricação. Qualquer defeito ou dano resultante de deterioração natural, armazenagem e manutenção não adequada, a má observância do nosso guia de instalação e manutenção, excesso de stresse, uso indevido, modificações do produto, o uso de acessórios errados ou peças de reposição devem ser considerados excluídos de nossa garantia padrão. Além disso, como já indicado no item **IV. FRETE E LOCAL DE ENTREGA**, recusamos qualquer responsabilidade decorrente de bens danificados ou perdidos durante operações de carga, transporte e descarga.

Qualquer não conformidade deverá ser-nos enviada no prazo de cinco (5) dias a partir da recepção da mercadoria e deverá estar acompanhada de documentação certificando a natureza do dano.

VIII. RECLAMAÇÕES: Qualquer reclamação deve ser enviada no prazo de cinco (5) dias a partir da recepção da mercadoria. Bens defeituosos ou não conformidades, devem ser devolvidas sómente após a aprovação da MVCR e livre de encargos para o armazém de partida.-

IX. FORÇA MAIOR: Se durante o processamento ou entrega qualquer evento de força maior, como guerras, terremotos, revoltas sociais / políticas, greves, estradas ou interrupções de transporte, fatos imprevisíveis por nós ou pelas autoridades competentes, danos no nosso armazém causado por incêndio ou eventos climáticos extremos possam ocorrer, o prazo de entrega será estendido de acordo com a ocorrência do evento de força maior ocorrida. Se tais eventos produzirem algum efeito nos preços acordados, o eventual ajuste deve ser aplicado com o consentimento prévio de ambas as partes; se tal consentimento não for alcançado, reservamo-nos ao direito de rescindir/terminar o contrato sem lugar a compensações ou devolução de montantes entretanto recebidos.-